

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, получаемой сайтом «YTMRW» (принадлежащим ТОО «YTM Corp»), на домене имени *«ytmrw.net»*, от Пользователей во время использования сайта портала, программ и продуктов портала.

Передавая персональные и иные данные посредством сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование сайта.

Безусловным акцептом настоящей Политики конфиденциальности является начало использования сайта, программ и продуктов сайта Пользователем.

ТОО «YTM Corp» гарантирует обеспечение безопасности личных данных Пользователей и обеспечение их использования только в рамках законодательства Республики Казахстан. ТОО «YTM Corp» никогда умышленно не представляет полученную информацию (файлы и персональные данные) во время использования сайта третьими лицами, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

ТОО «YTM Corp» будет привлекать банковские организации для обработки платежей, вносимых через сайт. При этом на персональные данные Пользователей, собранные данными организациями, будет распространяться Политика конфиденциальности банковских организаций. ТОО «YTM Corp» не будет иметь никакого контроля и не нести никакой ответственности в связи с использованием или раскрытием такими третьими лицами персональных данных Пользователей сайта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. **«Администрация сайта»** - сотрудники уполномоченные на управление сайтом, работающие в ТОО «YTM Corp, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения «Администрацией сайта» или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному, или определяемому субъекту персональных данных.

1.5. **«Предоставление персональных данных»** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.6. **«Блокирование персональных данных»** - временное прекращение обработки данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.7. «**Пользователь**» - лицо, имеющие доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта.

1.8. «**Cookies**» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.9. «**IP-адрес**» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, через который Пользователь получает доступ на сайт Компании.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту «УТMRW». Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах.

2.2. Администрация сайта проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта во время верификации пользователя.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет в любой из разделов сайта.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы на сайте и могут включать в себя следующую информацию:

3.2.1. Имя и/или наименование Пользователя;

3.2.2. ИИН и/или БИН

3.2.3. Контактный телефон;

3.2.4. Адрес электронной почты;

3.2.5. Реквизиты плательщика;

3.2.6. Техническую информацию при посещении сайта: IP-адрес, информацию о браузере, операционную систему, сайт с которого перешел Пользователь, время доступа, информация о cookies;

3.2.7. информацию о взаимодействии: обратную связь и переписку Пользователя по электронной почте с Администрацией сайта;

3.2.8. информацию, которой Пользователь решил поделиться с ТОО «УТМ Согр» при оставлении комментариев в социальных сетях, заполнении различных опросов для Пользователей и д.р.

3.3. В случае если необходимая информация не будет предоставлена, ТОО «УТМ Согр» не сможет:

3.3.1. Предоставить Пользователю услуги и/или запрашиваемые продукты.

3.4. Осуществление сайтом сбора статистики IP-адресов Пользователей используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п.5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Полученные персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в следующих целях:

- 4.1.1. идентификация Пользователя для пользования ресурсами сайта;
- 4.1.2. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 4.1.3. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- 4.1.4. предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
- 4.1.5. предоставление Пользователю с его согласия, специальных предложений, информации о ценах и иных сведений;
- 4.1.6. персонификации работы Пользователя с сайтом и анонимной подготовки статистики на основе таких параметров, как активность на сайт, время посещения сайта;
- 4.1.7. оценки эффективности рекламных компаний;
- 4.1.8. упрощения использования сайта, а также адаптации его работы с учетом индивидуальных потребностей и интересов Пользователя;
- 4.1.9. иных целей использования данных Пользователя, не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Сайт хранит персональные данные Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

5.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.3. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.

5.4. Администрация сайта вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.4.1. Пользователь соглашается на такие действия;

5.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

5.4.3. Передача предусмотрена законодательством Республики Казахстан в рамках установленной законодательством процедуры.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.7. Администрация сайта обязуется немедленно прекратить обработку персональных данных Пользователя с момента получения от Пользователя письменного заявления (отзыва) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. предоставить корректную информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом;

6.1.2. обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. использовать информацию исключительно для целей, указанных в п.4. и п.5. настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;

6.2.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

6.2.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта несёт ответственность за умышленное разглашение персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя;

7.2.4. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта.

7.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в Специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется законодательство Республики Казахстан.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Согласие на обработку персональных данных действует в течение 5 лет, далее пролонгируется в случае отсутствия отзыва.

9.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: ug@ytm.kz

9.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: ytmrw.net