

## Пользовательское соглашение (Правила пользования и поведения на платформе УТМ)

Положения настоящего Пользовательского Соглашения (далее Соглашение) являются обязательными для всех Пользователей платформы «УТМ» (далее «УТМ»), в том числе для ранее зарегистрировавшихся. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией в одностороннем порядке, при этом новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на сайте. Все изменения и новации на сайте производятся с учетом интересов Пользователей.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Платформа** – информационная среда состоящая из сообщества пользователей осуществляющих деятельность на рынке железнодорожных перевозок и включающей набор инструментов обеспечивающих организацию и контроль перевозки

**Грузовладелец (грузоотправитель или грузополучатель)** – юридическое лицо, которое является владельцем груза, предоставляемого к транспортировке, отправляет или получает груз.

**Оператор вагонов** – юридическое лицо владеющее вагонами на праве собственности или иных законных основаниях.

**Экспедитор** – юридическое лицо, которое осуществляет и организует выполнение транспортных услуг на рынке ЖД-перевозок связанных с перевозкой груза, и может выступать как Заказчиком, так и Поставщиком вагонов.

**Заказчик (клиент)** - юридическое лицо, осуществляющее поиск вагонов для перевозки, и может являться как Грузовладельцем, так и Экспедитором.

**Поставщик** – юридическое лицо, предоставляющее вагоны под перевозку и может являться как Оператором вагонов, так и Экспедитором.

**Калькулятор** – Инструмент для формирования расчет стоимости железнодорожной перевозки.

**Биржа вагонов/грузов** – электронная торговая площадка для поиска вагонов или грузов.

**Контроль перевозки** – система/процесс для контроля исполнения железнодорожных перевозок.

**Верификация** - процедура проверки на достоверность информации зарегистрированной пользователем для получения доступа к Бирже вагонов/грузов.

### Регистрация

Пользователь проходит регистрацию на платформе предоставляя следующие данные:

1. Номер телефона;
2. Страна регистрации;
3. Электронный адрес.

Пользователь подтверждает достоверность внесенных данных путем внесения СМС кода, полученного на номер регистрируемого телефона.

По результату прохождения этапа регистрации, Пользователь имеет доступ к услуге Моментального расчета стоимости перевозки.

Для получения доступа к услуге Биржа вагонов и грузов, необходимо пройти верификацию юридического лица, которое будет участвовать в торгах по поиску или предоставлению вагонов.

## **Верификация**

Для прохождения верификации необходимо определиться с ролью на платформе, в которой будет участвовать Пользователь.

- Грузовладелец;
- Оператор вагонов;
- Экспедитор.

Заполнить обязательные поля в разделе верификации.

Приложить письмо согласие на участие юридического лица в торгах на Бирже вагонов/грузов.

Дождаться проверки и подтверждения верификации со стороны модератора платформы.

## **Online расчет стоимости перевозки -**

Предназначен для определения индикативной ставки стоимости перевозки по двум видам подвижного состава Крытый Вагон и Полувагон и предоставляет следующие данные:

- Стоимость провозных платежей по территориям следования;
- Стоимость ставки предоставления подвижного состава.

Расчет производится по следующим направлениям на железнодорожной колее 1520

- а. Экспорт из Казахстана
- б. Импорт в Казахстан
- с. Транзит через Казахстан
- д. Региональные по Казахстану

По мере добавления возможности расчетов по другим типам вагонов и направлений перевозок, платформа будет информировать на электронную почту и телеграмм чат.

В случае предоставления моментального расчета с отсутствием ставки предоставления вагона, данный расчет не списывается с Пользователя

## **Биржа вагонов/грузов**

Биржа вагонов и грузов предназначена для поиска вагонов или грузов и работает со следующими видами подвижного состава: Крытый вагон, Полувагон, Платформа, Цистерна, Зерновоз, ИВ- термос.

Пользователи, участвующие в торгах, могут выступать в качестве Грузовладельцев, Операторов вагонов и Экспедиторов.

Сделки на платформе происходят при участии 2-х сторон Заказчика и Поставщика вагонов. Участие пользователей на платформе определяется следующими правилами и возможностями.

### **Для Заказчика**

- Размещение грузов, имеющиеся в наличии и требующие перевозки.
- Получение предложений вагонов под перевозку от Поставщиков.
- Согласование условия перевозки.
- Осуществление отказа от предложений Поставщиков.
- Получение номеров вагонов
- Определение рейтингов пользователей для сторон, участвующих в сделке.
- Самостоятельное подписание договоров и заявок с Поставщиками
- Самостоятельный контроль предоставленных номеров вагонов.

### **Для Поставщика**

- Формирование предложение вагонов под перевозку груза
- Участие в торгах по предоставлению вагонов под перевозку.
- Согласование условия перевозок.
- Осуществление отказов от предлагаемых перевозок.
- Предоставление номеров согласованных вагонов.
- Определение рейтингов пользователей для сторон, участвующих в сделке.
- Самостоятельное подписание договоров и заявок с Заказчиками.
- Самостоятельное предоставление номеров вагонов по согласованным перевозкам.

### **Администрации платформы оставляет за собой право:**

- Осуществлять контроль предоставляемой информации пользователями по предлагаемым грузам и вагонам.
- В случае предоставления Пользователями недостоверной информации о грузах и вагонах, платформа оставляет за собой право понизить рейтинг доверия Пользователя или удалить аккаунт Пользователя.
- На предоставление информации о компании Заказчика и контактной информации сотрудника Заказчика тем Поставщикам, с которыми перешли на этап согласования условий перевозки.

- На предоставление информации о компании Поставщика и контактной информации сотрудника Поставщика по результату предложения вагонов Заказчику.
- Платформа вправе удалять любые темы, противоречащие законодательству РК, нарушающие настоящие Правила. Целесообразность такого удаления оценивается исключительно Платформой.
- Платформа не несет ответственности за оценочные высказывания Пользователей.
- Платформа не несет ответственности за выполнение сторонами условий перевозок.
- Платформа не несет ответственности за взаиморасчеты, проводимые сторонами по организации перевозок, пользователи осуществляют их напрямую.

Данные правила не являются окончательными и будут дополняться и корректироваться в процессе добавления новых функций и услуг.