

Информация об онлайн оплатах

Возврат денежных средств

При проведении онлайн-оплаты посредством платежных карт не допускается возврат наличными денежными средствами. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

После начала действия доступа к секции «Биржа вагонов и грузов» по подписке (начало месяца, в котором действует доступ, который уже оплачен) а также начала действия пакета «On-line расчет перевозки» (который уже оплачен) - денежные средства не подлежат возврату.

Доступ к количеству расчетов в пакете «On-line расчет перевозки» и/или доступ к секции «Биржа вагонов и грузов» будет сохранен до конца оплачиваемого периода/количества расчетов.

Запросить возврат денежных средств возможно в следующих случаях: невозможность использования приобретенных расчетов в секции «On-line расчет перевозки» и/или отсутствие доступа к секции «Биржа вагонов и грузов», возникли ошибки технического характера с секциями «On-line расчет перевозки» и/или «Биржа вагонов и грузов».

Для оформления возврата денежных средств необходимо обратиться в техническую поддержку платформы с претензией, указать оплаченную сумму, причину возврата, недостатки платформы, приложить подтверждение оплаты в виде платежного документа. Претензия рассматривается в течение 7 рабочих дней с даты получения.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 15 рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии документа, удостоверяющего личность, и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу manager004@ytm.kz.

Сумма возврата будет равняться сумме покупки. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк-эмитент;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на платежной карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк-эмитент.

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обратиться по следующим телефонам: **+7 707 165 08 08**

Конфиденциальность

1. Определения

Интернет проект **www.ytmrw.net** (далее – URL, «мы») серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей сайта **www.ytmrw.net** (далее – «вы», «посетители сайта»). Персонализированной мы называем информацию, содержащую персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях, совершаемых вами на сайте URL. (например: заказ посетителя сайта с его контактной информацией). Анонимными мы называем данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

2. Использование информации

Мы используем персонализированную информацию конкретного посетителя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Мы не раскрываем персонализированных данных одних посетителей сайта URL другим посетителям сайта. Мы никогда не публикуем персонализированную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Республики Казахстан. Мы публикуем и распространяем только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонализированные данные пользователей услуг. Мы также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг URL

3. Ссылки

Сайт www.ytmrw.net может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.

4. Ограничение ответственности

Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Сайт www.ytmrw.net и вся размещенная на нем информация представлены по принципу "как есть" без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.

5. Контакты

По вопросам, касающимся настоящей политики, просьба обращаться по адресу:
manager004@ytm.kz

Юридическое лицо

| | |
|--|---|
| Полное наименование предприятия | Товарищество с ограниченной ответственностью «YTM Corp» |
| Юридический адрес | Республика Казахстан, 050007, г. Алматы, Медеуский район, ул. Коперника, 124, литер Г, 2 этаж, оф. 200 |
| Фактический адрес | Республика Казахстан, 050007, г. Алматы, Медеуский район, ул. Коперника, 124, литер Г, 2 этаж, оф. 200 |
| БИН | 150140023943 |
| Руководитель | Генеральный директор Ибраев Ермек Маратович (действует на основании Устава) |
| Банковские реквизиты | Алматинский областной филиал АО «Народный Банк Казахстана» БИК: HSBKKZKX ИИК: 1) KZ956010131000217359 (KZT) 2) KZ626010131000217371 (RUB) 3) KZ896010131000217370 (USD) |

| | |
|--------------------------------------|---|
| <p>Банки корреспонденты</p> | <p>1. Банк Корреспондент в рублях/Correspondent Bank in RUR Банк Получателя: КБ «Москоммерцбанк» (АО), г. Москва, РФ БИК: 044525951 К/С: 30101810045250000951 Счет получателя: № 30111810100001046516 Получатель: АО «Народный Банк Казахстана», Алматы, Казахстан ИНН 9909108921</p> <p>2. Банк Корреспондент в долларах США / Correspondent Bank in USD: The Bank of New York Mellon Корреспондентский счет № /Correspondent account № 8900372605 held with The Bank of New York Mellon, New York, USA, SWIFT/BIC: IRVTUS3N Банк Получателя / Beneficiary Bank: JSC Halyk Bank, 40 Al-Farabi ave., A26M3K5, Almaty, Kazakhstan, SWIFT/BIC: HSBKZZKX</p> <p>3. Банк Корреспондент в долларах США / Correspondent Bank in USD: JPMorgan Chase Bank NA Корреспондентский счет № /Correspondent account № 387222281 held with JPMorgan Chase Bank NA, New York, USA, SWIFT/BIC: CHASUS33 Банк Получателя / Beneficiary Bank: JSC Halyk Bank, 40 Al-Farabi ave., A26M3K5, Almaty, Kazakhstan, SWIFT/BIC: HSBKZZKX</p> |
| <p>Тел/факс (бухгалтерия)</p> | <p>8-(727)-339-55-50</p> |